

RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

À l'intention des organismes venant en aide aux
anciens combattants

JUIN 2020



Centre of Excellence - PTSD
Funded by Veterans Affairs Canada

Centre d'excellence - TSPT
Financé par Anciens Combattants Canada

RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID 19

À L'INTENTION DES ORGANISMES VENANT EN AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS

TABLE DES MATIÈRES

Les Soins Virtuels en Santé Mentale et Toxicomanie durant la Pandémie de COVID-19.....	1
Lignes Directrices des Provinces et Territoires en Matière de Technologie.....	5
Les Soins aux Anciens Combattants en Situation d'itinérance durant la Pandémie.....	6

RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID 19

À L'INTENTION DES ORGANISMES VENANT EN AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS

LES SOINS VIRTUELS EN SANTÉ MENTALE ET TOXICOMANIE DURANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

01

TROUSSE D'OUTILS POUR LA MISE EN ŒUVRE DE LA CYBERSANTÉ MENTALE



Conçue par la Commission de la Santé Mentale du Canada

Type de Ressource

Trousse d'Outils

Format

PDF

Langue(s)

Français et [Anglais](#)



Description

Cette trousse d'outils aidera les professionnels de la santé mentale à intégrer à leur pratique clinique les innovations en santé mentale comme la télésanté, les applications, les services de messagerie et toute autre technologie en ligne. Les services en ligne permettent de fournir rapidement de l'information et des soins. Il s'agit d'un document important qui facilitera l'instauration de programmes de cybersanté efficaces par les professionnels de la santé mentale et le personnel paramédical.

02

ARBRE DÉCISIONNEL SUR LES APPLICATIONS DE SOINS DE SANTÉ



Créé par le Health Information Technology, Evaluation, and Quality Centre (HITEQ)

Type de Ressource

Arbre Décisionnel

Format

PDF

Langue(s)

Anglais

Description

Il existe des milliers d'applications de soins de santé qu'on peut télécharger sur son téléphone, sa montre intelligente, sa tablette ou un autre appareil mobile. Ces applications sont destinées au grand public, aux patients et aux professionnels de la santé. Le degré de sécurité et de légitimité des différentes applications varie, et les utilisateurs font leur choix en fonction des évaluations et des recommandations. Ce guide contient un arbre décisionnel visant à aider les professionnels de la santé et les consommateurs à faire le bon choix en matière d'applications de soins de santé.



Pour accéder à la ressource, cliquez sur le titre.

RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID 19

À L'INTENTION DES ORGANISMES VENANT EN AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS

LES SOINS VIRTUELS EN SANTÉ MENTALE ET TOXICOMANIE DURANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

03

LIGNES DIRECTRICES SUR LA TÉLÉMÉDECINE ET LES SOINS VIRTUELS (COVID-19)



Élaborées par le Collège Royal des Médecins et Chirurgiens du Canada

Type de Ressource

Lignes Directrices

Public Cible

Organismes de Services
Fournisseurs de Services

Format

Pages Web

Langue(s)

Français et [Anglais](#)



Description

Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada a constitué une liste des ressources offertes par chaque province et territoire afin d'aider les administrateurs et les fournisseurs de services à établir des lignes directrices sur la télémédecine et les soins virtuels durant la pandémie.

04

GUIDE SUR LES SOINS VIRTUELS



Conçu par l'Association Médicale Canadienne

Type de Ressource

Lignes Directrices

Public Cible

Organismes de Services
Fournisseurs de Services

Format

PDF

Langue(s)

Français et [Anglais](#)



Description

Ce guide a été mis au point pour aider les médecins Canadiens à intégrer les consultations virtuelles des patients (la télémédecine) à leur pratique. Destiné à fournir des conseils sur les soins virtuels, il n'est rattaché à aucun fournisseur. Le guide porte principalement sur les consultations virtuelles, quoique les soins virtuels englobent également les consultations téléphoniques et les messages électroniques transmis aux patients. Sans être exhaustif, il couvre les principaux facteurs à considérer pour la prestation efficace de soins efficaces et sans danger, comme:

- l'intégration des soins virtuels au travail en clinique;
- les besoins technologiques;
- le champ d'exercice (les problèmes de santé évaluables et traitables à distance); et divers autres sujets.

RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID 19

À L'INTENTION DES ORGANISMES VENANT EN AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS

LES SOINS VIRTUELS EN SANTÉ MENTALE ET TOXICOMANIE DURANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

05

LIGNES DIRECTRICES CONCERNANT LE RECOURS À LA TECHNOLOGIE EN COUNSELING ET EN PSYCHOTHÉRAPIE

Élaborées par l'Association Canadienne de Counseling et de Psychothérapie

Type de Ressource

Lignes Directrices

Format

Pages Web et PDF

Langue(s)

Français et [Anglais](#)

Description

Ces lignes directrices proposent des solutions concrètes pour faire la meilleure utilisation possible de la technologie tout en protégeant les clients et les fournisseurs. Elles visent à soutenir la pratique professionnelle grâce à des outils qui aideront les professionnels à devenir résilients. Les ressources comprennent:

- des lignes directrices sur la technologie et les solutions novatrices;
- des listes de contrôle pour choisir une plateforme technologique;
- des conseils technologiques de base;
- les références des lignes directrices; et divers autres sujets.

Public Cible

Organismes de Services
Fournisseurs de Services

06

SYNTHÈSE DES PREUVES EN TÉLÉSANTÉ

Conçue par l'Agence Canadienne des Médicaments et des Technologies de la Santé (ACMTS)

Type de Ressource

Synthèse des Preuves

Format

PDF

Langue(s)

Français et [Anglais](#)

Description

L'ACMTS a produit divers documents ponctuels et autres rapports pour répondre aux questions sur la capacité de la télémédecine à répondre aux besoins des collectivités habituellement négligées et aux questions sur la manière dont ces technologies et ces programmes se comparent aux soins traditionnels. La ressource comprend les documents ponctuels. Parmi les sujets abordés, on retrouve:

- les maladies chroniques;
- les établissements de soins de longue durée;
- les soins maternels et pédiatriques;
- la santé mentale; et divers autres sujets.

RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID 19

À L'INTENTION DES ORGANISMES VENANT EN AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS

LES SOINS VIRTUELS EN SANTÉ MENTALE ET TOXICOMANIE DURANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

07

GUIDE SUR LA TÉLÉMÉDECINE EN SANTÉ MENTALE: LES SERVICES ET LES PROFESSIONNELS

Conçu par Mental Health Reform

Type de Ressource

Lignes Directrices

Format

PDF

Langue(s)

Anglais

Description

Ce guide bref fait partie d'une série de présentations de projets d'eMEN sur l'écosystème de la cybersanté mentale en Irlande. Cette collection comprend des ressources provenant d'Irlande, du Royaume-Uni, des États-Unis et d'une association de psychologues européens. Ce guide porte sur la « télésanté mentale », qui englobe la télépsychologie et le téléconseiling, la télépsychiatrie, la psychoéducation structurée et d'autres accompagnements fournis par le personnel qualifié (qui peut comprendre des bénévoles et des travailleurs de soutien aux pairs). Ce répertoire contient des guides produits spécialement dans le contexte de la crise et d'autres ressources pratiques extrêmement pertinentes en ce moment.

Public Cible

Organismes de Services
Fournisseurs de Services

08

ARTICLE «DIGITAL HEALTH EQUITY AND COVID-19»

Rédigé par Allison Crawford et Eva Serhal

Type de Ressource

Cadre

Format

PDF

Langue(s)

Anglais

Description

Les innovations numériques dans le domaine de la santé ont été rapidement mises en œuvre et adaptées pour répondre aux défis posés par la pandémie de COVID-19. Ainsi, la population peut accéder à des services de santé vitaux, la propagation est limitée et l'éloignement physique, respecté. Cependant, ces solutions peuvent avoir des conséquences inattendues sur l'équité en matière de santé. La pauvreté, le manque d'accès aux soins virtuels, la faible mobilisation envers la santé numérique dans certaines communautés et les obstacles à la littératie en santé numérique sont parmi les facteurs qui peuvent contribuer aux problèmes de santé. Les auteures présentent un cadre d'équité en matière de santé numérique, qui peut être utilisé pour évaluer les facteurs d'inégalité.

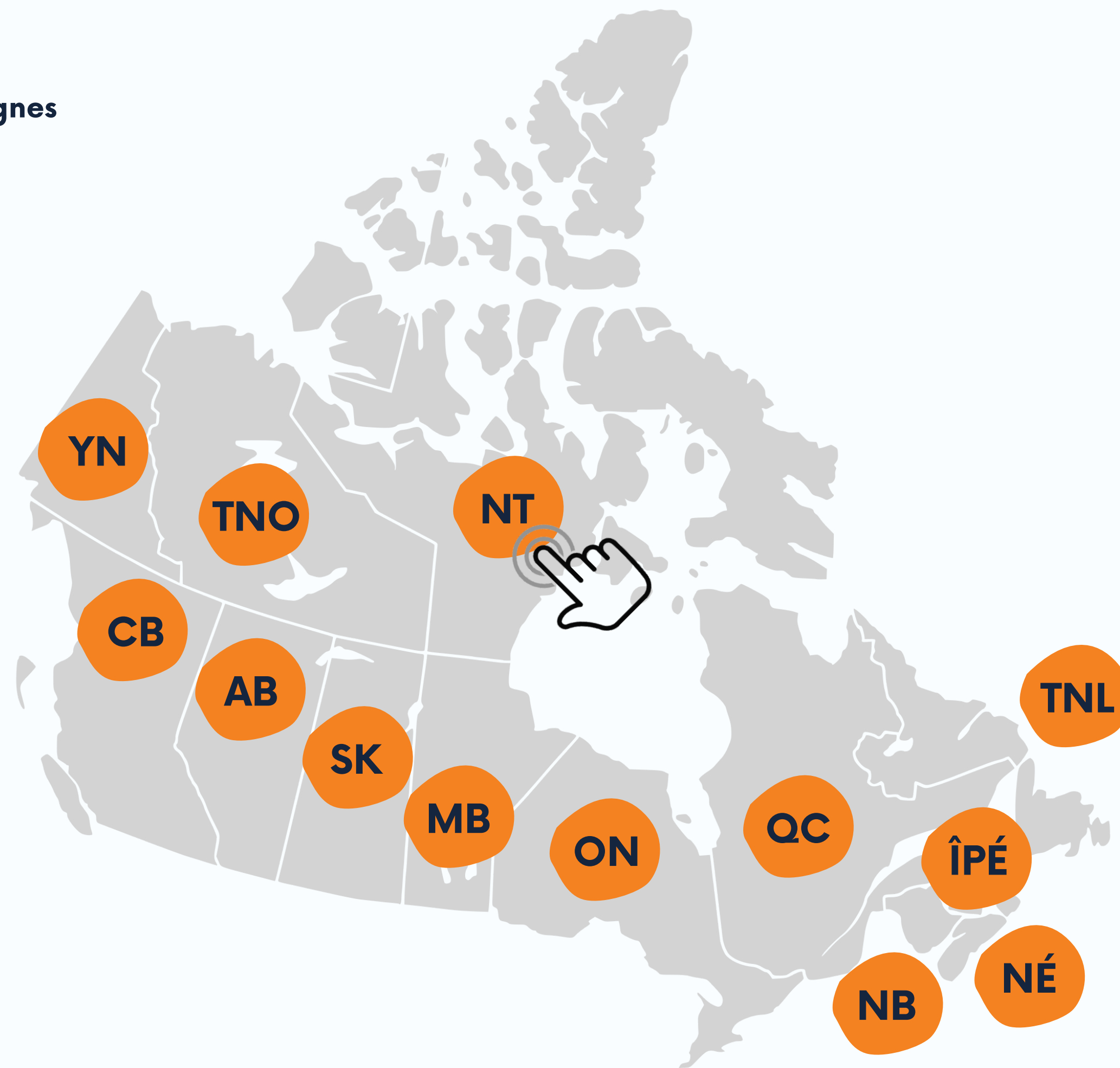
RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID 19

À L'INTENTION DES ORGANISMES VENANT EN AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS

LIGNES DIRECTRICES DES PROVINCES ET TERRITOIRES EN MATIÈRE DE TECHNOLOGIE



Cliquez sur la Province ou le Territoire pour consulter les lignes directrices.



RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID 19

À L'INTENTION DES ORGANISMES VENANT EN AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS

LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS EN SITUATION D'ITINÉRANCE DURANT LA PANDÉMIE

01

LIGNES DIRECTRICES À L'INTENTION DES FOURNISSEURS DE SERVICES AUX PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE



Élaborées par le [Gouvernement du Canada](#)

Type de Ressource

Lignes Directrices

Public Cible

Organismes de Services
Fournisseurs de Services

Format

Pages Web

Langue(s)

Français et [Anglais](#)



Description

Ces recommandations s'adressent aux fournisseurs de services aux personnes en situation d'itinérance (y compris les centres d'hébergement d'urgence, les centres de jour et les fournisseurs de services de repas). Le document a été préparé en fonction du contexte canadien et d'hypothèses relatives à la santé publique reposant sur les données scientifiques actuellement disponibles et le point de vue d'experts. Ce document d'orientation pourrait être modifié à mesure que de nouveaux renseignements sur la transmissibilité et le profil épidémiologique sont communiqués. Il doit être lu en parallèle avec les lois, les règlements et les politiques applicables à l'échelon provincial, territorial ou local.

02

PORTAIL D'INFORMATION SUR LA COVID-19 POUR LE SECTEUR DE LA LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE



Conçu par [L'Alliance Canadienne](#) pour mettre fin à l'itinérance

Type de Ressource

Répertoire de Ressources

Public Cible

Organismes de Services
Fournisseurs de Services

Format

Pages Web et PDF

Langue(s)

Anglais

Description

L'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance a mis sur pied un portail d'information sur la COVID-19 pour les acteurs de la lutte contre l'itinérance. Le portail contient des ressources, des forums d'échange entre pairs, des webinaires et des résultats de sondages communautaires.

RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID 19

À L'INTENTION DES ORGANISMES VENANT EN AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS

LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS EN SITUATION D'ITINÉRANCE DURANT LA PANDÉMIE

03

RESSOURCES POUR AIDER LE SECTEUR DE LA LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE À SURMONTER LA PANDÉMIE

Conçues par le Canadian Network for the Health and Housing of People Experiencing Homelessness

Type de Ressource

Répertoire de Ressources

Public Cible

Organismes de Services
Fournisseurs de Services

Format

Pages Web

Langue(s)

Anglais

Description

Ce répertoire présente un éventail de ressources visant à aider le secteur de la lutte contre l'itinérance à lutter contre la pandémie. Régulièrement mis à jour, il propose des pratiques exemplaires, des outils et des astuces. Les ressources comprennent:

- des cadres d'intervention et de rétablissement;
- un processus d'accès coordonné sur le logement;
- des documents sur l'emplacement des refuges, des motels et des lieux d'isolement;
- un guide sur le sans-abrisme et des exemples communautaires;
- de l'information sur les Autochtones et les réponses équitables; et divers autres sujets.

04

CADRE D'INTERVENTION SUR LA COVID-19 POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE

Conçu par Homeless Hub

Type de Ressource

Répertoire de Ressources

Public Cible

Organismes de Services
Fournisseurs de Services

Format

PDF

Langue(s)

Anglais

Description

Ce guide a été conçu par des professionnels de la santé publique, des médecins de premier recours, des psychiatres, des médecins spécialistes des dépendances, des directeurs de refuges municipaux et de logements, et des organismes de santé communautaire, de soutien social, de logements et de lutte contre les dépendances. Il présente de l'information pratique et des conseils pour limiter les effets de la pandémie sur la population itinérante. En raison des circonstances uniques des soins offerts aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, les fournisseurs de service doivent communiquer avec les autorités de santé publique de leur province ou de leur territoire pour veiller à ce que les mesures prises pour venir en aide à cette population extrêmement vulnérable soient conformes aux normes en place.

RÉPERTOIRE DE RESSOURCES SUR LA COVID-19: LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS DURANT LA PANDÉMIE DE COVID 19

À L'INTENTION DES ORGANISMES VENANT EN AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS

LES SOINS AUX ANCIENS COMBATTANTS EN SITUATION D'ITINÉRANCE DURANT LA PANDÉMIE

05

GUIDE SUR L'INTERVENTION AMÉRICAINE FACE À LA COVID-19 POUR LES ORGANISMES SUBVENTIONNÉS OFFRANT DES SERVICES AUX ITINÉRANTS

Conçu par le Ministère Américain des Anciens Combattants

Type de Ressource

Lignes Directrices

Format

PDF

Langue(s)

Anglais

Description

L'objectif de ce document est de fournir de l'information pratique aux organismes financés par le ministère qui travaillent avec d'anciens combattants en situation d'itinérance. Ils pourront ainsi élaborer des stratégies de planification et d'intervention en cas d'urgences de santé publique en utilisant des méthodes qui tiennent compte des traumatismes afin de minimiser les répercussions sur leurs bénéficiaires. Parmi les sujets abordés, on retrouve :

- les moyens de prévenir les infections;
- l'aide aux sans-abri;
- les visites à domicile;
- le bien-être des anciens combattants en contexte de soins; et divers autres sujets.

Public Cible

Organismes de Services
Fournisseurs de Services

06

LUTTE À LA COVID-19 ET ÉQUITÉ

Conçu par le Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé (CCNDS)

Type de Ressource

Répertoire de Ressources

Format

Pages Web et PDF

Langue(s)

Français et [Anglais](#)

Description

À l'heure où la pandémie continue d'évoluer rapidement partout dans le monde, le Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé croit que l'équité et la solidarité doivent être au sommet des valeurs prônées par les acteurs internationaux. C'est pourquoi le CCNDS a créé un répertoire de ressources liées à l'équité et aux déterminants sociaux en matière de santé qui sont pertinentes pour la santé publique canadienne durant la pandémie.